



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

Hotel Sonnentau Fladungen

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten Qualitäts-Coach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis **Juli 2013** gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

München, Juli 2010


Siegfried Gallus

Präsident Bayerischer Hotel-
und Gaststättenverband DEHOGA Bayern e. V.


Martin Zeil

Bayerischer Staatsminister für Wirtschaft,
Infrastruktur, Verkehr und Technologie



BAYERN TOURISMUS
Marketing GmbH



OBERBAYERN

OSTBAYERN
www.ostbayern-tourismus.de



ServiceQualität Bayern ist eine Initiative unterstützt durch

einfach immer besser

Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Infrastruktur, Verkehr und Technologie

